

Posteingangsautomatisierung bei SWICA: Ein bewährtes Modell für Versicherer



“Die Einführung des digitalen Posteingangs mit Parashift hat uns ermöglicht, grosse Dokumentmengen zuverlässiger und mit deutlich weniger manuellem Aufwand zu verarbeiten. Die Zusammenarbeit war sehr konstruktiv, und die Lösung sorgt heute für schnellere Abläufe, weniger Fehler und einen stabilen Betrieb – auch bei weiter wachsendem Volumen.“

Reto Beeler, Teamleiter Application Management, SWICA

Branche

Versicherung

Unternehmensgrösse

Enterprise

Standort

Schweiz

Ausgangslage und Herausforderungen

Im Sommer 2024 wurde deutlich:

Die papierbasierte Posteingangsbearbeitung bei SWICA war nicht mehr zeitgemäss – **zu arbeitsintensiv, zu fehleranfällig, zu wenig skalierbar**. Die Herausforderung bestand darin, jährlich Millionen eingehender Dokumente effizient und sicher zu verarbeiten – in einem Umfeld mit höchsten Anforderungen an Datenschutz und Qualität.

Umsetzung & Lösung

Parashift hat in enger Zusammenarbeit mit den Partnern Inacta und Tessi den gesamten Posteingang bei SWICA digitalisiert.

Kernpunkte der Lösung:

Einführung eines vollständig digitalen Posteingangsprozesses.

Eingehende Dokumente werden von Tessi digitalisiert und an Parashift zur Klassifikation und Datenerfassung weitergeleitet – für schnelle Verarbeitung und gleichbleibend hohe Qualität.

Die KI von Parashift klassifiziert über 90 Dokumenttypen mit einer Genauigkeit von bis zu 93%. Dadurch sinkt der manuelle Sortieraufwand erheblich und die Durchlaufzeiten verkürzen sich spürbar.

Nach der Klassifikation werden zentrale Informationen wie Kundennummern oder Absenderdetails extrahiert und automatisch mit den Stammdaten abgeglichen. Fehler werden dadurch minimiert, und in den meisten Fällen ist eine Dunkelverarbeitung möglich – manuelles Eingreifen ist nur noch bei Ausnahmen erforderlich.

Anschliessend werden die validierten Daten über sichere, standardisierte Schnittstellen an die SWICA-Backendsysteme, darunter Sirius, übermittelt – für eine nahtlose und zuverlässige Weiterverarbeitung.

Ergebnisse

Deutlich verkürzte Bearbeitungszeiten: Dokumente erreichen die Fachabteilungen in einem Bruchteil der bisherigen Zeit.

Fehlerquoten um über 90% gesenkt: Die Datenqualität steigt signifikant und manuelle Korrekturen wurden stark reduziert.

Mehr Freiraum für Mitarbeitende: Routineaufgaben laufen automatisiert im Hintergrund, die Teams können sich auf wertschöpfende Tätigkeiten konzentrieren.

Hohe Skalierbarkeit: Auch bei steigendem Dokumentaufkommen bleibt der manuelle Aufwand stabil – ein Gewinn an Resilienz, Kosteneffizienz und Zukunftssicherheit.

End-to-end
digitaler
Posteingangs-
prozess

>90%
Fehlerreduktion

93%
Klassifikations-
genauigkeit

+70%
schnellere
Bearbeitung

Dieser Anwendungsfall zeigt: Intelligente Automatisierung verschlankt nicht nur Prozesse, sondern stärkt zugleich die Wettbewerbsfähigkeit von Versicherern in einem sich schnell wandelnden Marktumfeld.

Über Parashift

Parashift unterstützt Unternehmen bei der einfachen und nahtlosen Automatisierung der Verarbeitung strukturierter und unstrukturierter Dokumente. Unsere Lösungen integrieren sich reibungslos in bestehende Softwarelandschaften und schaffen echten Mehrwert für Geschäftsprozesse.

Dank sofort einsatzbereiter Dokumenttypen gelingt der Start ohne Aufwand. Neue Dokumenttypen lassen sich zudem mit unserem benutzerfreundlichen Editor schnell und unkompliziert erstellen.

Beenden Sie die Verschwendung wertvoller Ressourcen durch manuelle Dateneingabe. Mit Parashift automatisieren Sie Ihre Dokumentenprozesse – schnell, zuverlässig und effizient.

Parashift AG

www.parashift.io
sales@parashift.io
Schweiz
+41615087777

Parashift Intelligente KI-Dokumentenverarbeitung hilft Unternehmen den Aufwand für die Verarbeitung aller Dokumente in allen Anwendungsfällen zu minimieren. Für höchste Sicherheits- und Complianceanforderungen.